

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "Your Holistik Health" de aanbieder van coaching en trainingsprogramma's. Onder "Cliënt" wordt verstaan de persoon die diensten afneemt.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die Your Holistik Health aanbiedt aan de cliënt.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

3. Diensten

Your Holistik Health biedt coaching en training aan op basis van de besproken behoeften van de cliënt.

Diensten kunnen persoonlijk of online worden geleverd, afhankelijk van de overeenkomst met de cliënt.

4. Tarieven en Betaling

De tarieven voor de diensten worden vooraf overeengekomen en middels het factuur schriftelijk bevestigd.

Indien de cliënt de training vroegtijdig (binnen 12 weken) wilt beëindigen wordt de besteedde tijd en de gemaakte uren in rekening gebracht.

Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn, tenzij anders afgesproken.

Bij te late betaling kan Your Holistik Health extra kosten in rekening brengen en de dienstverlening opschorten.

5. Annulering en No-Show

Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Anders kan de volledige prijs in rekening worden gebracht.

No-shows (afspraken waarbij de cliënt niet verschijnt zonder te annuleren) kunnen ook volledig worden gefactureerd.

6. Vertrouwelijkheid

Your Holistik Health behandelt alle informatie van de Cliënt als vertrouwelijk en zal deze niet delen met derden zonder schriftelijke toestemming van de Cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

7. Aansprakelijkheid

Your Holistik Health is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet.

Your Holistik Health is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste inkomsten, of emotionele schade.

8. Intellectueel Eigendom

Alle materialen, programma's, en content die door Your Holistik Health worden verstrekt, blijven eigendom van Your Holistik Health en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd of gedeeld.

9. Klachtenprocedure

Klachten over de diensten moeten schriftelijk worden ingediend bij de Your Holistik Health. Your Holistik Health zal binnen een redelijke termijn reageren en proberen de klacht op te lossen.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden in eerste instantie beslecht door een bevoegde rechtbank in Nederland.